



**АССОЦИАЦИЯ СИБИРСКИХ И ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫХ ГОРОДОВ**  
ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**ПРОГРАММА И РЕГЛАМЕНТ**  
**образовательной программы**

**«Современные подходы к организации работы с обращениями граждан  
в органах государственной власти и местного самоуправления»**

**13-14 июля 2021 г., Новосибирск**

*Место проведения: Мэрия города Новосибирска, Малый зал заседаний  
(ул. Красный проспект, 34, 2-й этаж).*

<b>13 июля (вторник), первый день</b>	
09-45	Регистрация слушателей
10-00	<b>Приветственное слово:</b> <b>Зайцев Михаил Анатольевич</b> , генеральный директор исполнительной дирекции АСДГ <b>Семенов Сергей Александрович</b> , руководитель центра дополнительного образования и повышения квалификации
<i>Преподаватель: Савоськин Александр Владимирович, доктор юридических наук, заведующий кафедрой конституционного и международного права Уральского государственного экономического университета, доцент (Екатеринбург)</i>	
10-10	<b>Законодательство об обращениях граждан</b> Система законодательства об обращениях. Конституционное право на обращение и особенности его реализации в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Законы субъектов Российской Федерации об обращениях: пределы правового регулирования и практика применения
11-00	Перерыв
11-15	<b>Законодательство об обращениях граждан (продолжение)</b> Пределы нормотворческих полномочий органов государственной власти и местного самоуправления при принятии актов об обращениях граждан
13-30	Перерыв
14-00	<b>Разновидности обращений граждан</b> Обращения в зависимости от субъекта (заявителя). Статус заявителя (права, обязанности, особенности). Обращения в соответствии со способом волеизъявления заявителя: устные обращения, письменные обращения, конклюдентные обращения. Обращения в зависимости от цели волеизъявления. Обращения в соответствии адресатом обращения: обращения в органы государственной власти и местного самоуправления, обращения в муниципальные учреждения и обращения в организации, осуществляющие публично значимые функции на государственном и муниципальном уровне. Статус адресата. Обращения в зависимости от характера их рассмотрения адресатом: обращения подлежащие рассмотрению адресатом и «транзитные» обращения
15-45	Перерыв

16-00	<p><b>Устные обращения и личный прием (требования законодательства и правила оформления)</b></p> <p>Специфика правового регулирования устных обращений и его отличие от правил проведения личного приема. Регистрация и учет устных обращений, правовые последствия нарушения процедуры обработки устных обращений. Правила организации личного приема: субъекты, время, требования к помещению, допустимость предварительной записи, лимитирование времени личного приема, требования к заявителям. Особенности рассмотрения обращений, принятых на личном приеме. Методика проведения личного приема и приемы работы с «проблемными» заявителями</p>
18-00	Окончание первого дня обучения
<b>14 июля (среда), второй день</b>	
<p><i>Преподаватель: Савоськин Александр Владимирович, доктор юридических наук, заведующий кафедрой конституционного и международного права Уральского государственного экономического университета, доцент (Екатеринбург)</i></p>	
10-00	<p><b>Правила рассмотрения письменных предложений, заявлений и жалоб в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»</b></p> <p>Права и обязанности органа государственной власти и местного самоуправления при получении обращения. Основания отказа в рассмотрении обращений по существу. Работа с коллективными обращениями. Злоупотребление гражданами правом на обращение. Работа с «нечитаемыми обращениями». Работа с обращениями, содержащими нецензурные слова, клевету или оскорбления, или угрозы. Работа с анонимными обращениями. Анализ муниципальных актов и муниципальных практик в части порядка рассмотрения традиционных обращений граждан</p>
11-45	Перерыв
12-00	<p><b>Правила рассмотрения досудебных жалоб в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»</b></p> <p>Отграничение досудебных (внесудебных) жалоб от традиционных жалоб. Требования к форме досудебных жалоб. Предмет досудебного обжалования. Способы досудебного обжалования. Федеральная информационная система досудебного (внесудебного) обжалования и Интернет-портал досудебного обжалования. Порядок и сроки рассмотрения досудебных жалоб. Требования к ответам на досудебные жалобы</p>
13-30	Перерыв
14-00	<p><b>Правила рассмотрения запросов информации в соответствии с Федеральным законом № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»</b></p> <p>Отграничение запросов на информацию от традиционных заявлений. Виды пользователей информации. Требования к форме запроса. Порядок и сроки рассмотрения запросов. Особенности предоставления информации по запросу. Основания, исключающие предоставление информации по запросу</p>
15-45	Перерыв

16-00	<b>Работа с электронными обращениями</b> Понятие и признаки электронного обращения. Проблема анонимности электронных обращений. Электронная цифровая подпись как реквизит обращения и ее разновидности. Особенности получения и регистрации обращений, поступивших электронным способом. Отзыв о деятельности органа местного самоуправления как особый вид электронного обращения, правовое регулирование, практика обработки и правовые последствия
17-00	<b>Особенности судебного обжалования. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях</b> Обжалование действий (бездействия) государственных и муниципальных должностных лиц в связи с рассмотрением обращения гражданина в порядке гл. 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации. Особенности проверки судом нормативных правовых актов органов государственной власти и местного самоуправления, регламентирующими личный прием и работу с обращениями граждан. Внутренний и внешний контроль за рассмотрением обращений. Фактические и юридические основания привлечения к ответственности за нарушение законодательства об обращениях. Субъекты ответственности за нарушение законодательства об обращениях. Ответственность заявителей за злоупотребление правом на обращение. Обзоры судебной практики
18-00	<b>Итоговая аттестация слушателей</b>
18-30	<b>Вручение удостоверений о повышении квалификации</b>