



АССОЦИАЦИЯ СИБИРСКИХ И ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫХ ГОРОДОВ

ул. Вокзальная магистраль, 16, г. Новосибирск, 630099
Тел. (383) 223-85-00, факс 227-11-08
E-mail: admin@asdg.ru <http://asdg.ru>

ОКПО 34481933 ОГРН 1035402453680
ИНН/КПП 5406023255/540701001

Исх. № 175-1/21 от 03 июня 2021 г.

исполнительному директору
Общероссийского Конгресса муниципальных образований
М.Н. Фанакиной

Уважаемая Марина Николаевна!

13-14 июля 2021 года в Новосибирске состоится курс повышения квалификации по образовательной программе «Современные подходы к организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти и местного самоуправления».

Курс разработан для руководителей и специалистов органов государственной власти и местного самоуправления, депутатов представительных органов муниципальных образований. Главными задачами курса являются повышение уровня профессионализма и компетенции специалистов, а также актуализация знаний и формирование практических навыков по вопросам работы с обращениями граждан. Занятия построены в форме диалога преподавателя и слушателей, предполагают рассмотрение и обсуждение типичных ситуаций, которые встречаются в профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих.

Программа обучения включает следующие темы:

1. Законодательство об обращениях граждан.
2. Типология обращений граждан.
3. Устные обращения и личный прием (требования законодательства и правила оформления).
4. Правила рассмотрения письменных предложений, заявлений и жалоб в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
5. Правила рассмотрения досудебных жалоб в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
6. Правила рассмотрения запросов информации в соответствии с Федеральным законом № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
7. Работа с электронными обращениями.
8. Особенности судебного обжалования.
9. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях и судебная практика.

Эксперт-преподаватель курса — **Савоськин Александр Владимирович**, доктор юридических наук, заведующий кафедрой конституционного и международного права Уральского государственного экономического университета, доцент, автор более 120 научных работ, включая 8 монографий и 10 учебных пособий.

Образовательная программа состоит из теоретической и практической части. Продолжительность учебного курса по данной программе составляет **16 часов**. По результатам итоговой аттестации слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Принимая во внимание особую актуальность вопросов, профессиональных задач, юридических коллизий, которые возникают в ходе работы с обращениями граждан, прошу Вас оказать содействие в информировании руководителей и специалистов муниципальных образований о возможности пройти обучение по данной образовательной программе.

Прошу Вас также проинформировать заинтересованных в прохождении данной образовательной программы сотрудников органов власти, государственных и муниципальных учреждений о предстоящем курсе повышения квалификации.

Стоимость обучения составляет **12 500 рублей** за каждого слушателя.

Предусмотрена следующая программа лояльности:

1. Для слушателей, представляющих муниципальное образование, входящее в состав АСДГ, предоставляется **скидка в размере 20%**. Со списком муниципальных образований - членов Ассоциации можно ознакомиться на официальном сайте АСДГ в разделе «Состав Ассоциации» (www.asdg.ru).

2. Для слушателей, представляющих муниципальное образование, входящее в состав Союза городов Центра и Северо-Запада России, предоставляется **скидка в размере 20%**. Со списком муниципальных образований - членов Союза можно ознакомиться на официальном сайте Союза (www.sgorodov.ru).

3. При обучении двух и более слушателей от одной организации-плательщика каждому предоставляется **скидка в размере 10%** от стоимости обучения.

Скидки не суммируются. Счет на оплату предоставляется при получении банковских реквизитов организации-плательщика.

Расходы на трансфер до места проведения мероприятия и проживание в гостинице слушатели курсов оплачивают самостоятельно.

Место проведения курсов повышения квалификации – **Малый зал заседаний мэрии города Новосибирска** (ул. Красный проспект, 34, 2-й этаж).

Заявку на обучение необходимо направить в исполнительную дирекцию АСДГ

до 9 июля 2021 г. любым удобным способом:

1. Заполнить форму [«Заявка на участие»](#) на сайте мероприятия.
2. Позвонить по телефону (383) 227-11-09 – Сливкина Юлиана Евгеньевна, администратор курса.
3. Направить информацию по электронной почте: slivkina@asdg.ru.

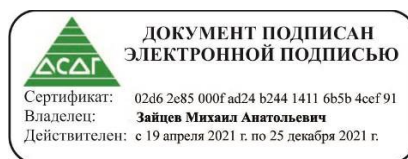
В случае возникновения вопросов прошу обращаться в исполнительную дирекцию АСДГ:

(383) 223-85-00 – Семенов Сергей Александрович, руководитель Центра дополнительного образования и повышения квалификации;

(383) 227-11-09 – Сливкина Юлиана Евгеньевна, администратор курса (e-mail: slivkina@asdg.ru).

Приложение. Проект программы и регламента образовательной программы «Современные подходы к организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти и местного самоуправления», 13-14 июля 2021 г., Новосибирск, на 3-х листах.

Генеральный директор
исполнительной дирекции АСДГ



М.А. Зайцев