



АССОЦИАЦИЯ СИБИРСКИХ И ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫХ ГОРОДОВ

ул. Вокзальная магистраль, 16, г. Новосибирск, 630099
Тел. (383) 223-85-00, факс 227-11-08
E-mail: admin@asdg.ru <http://asdg.ru>

ОКПО 34481933 ОГРН 1035402453680
ИНН/КПП 5406023255/540701001

Исх. № 17/20 от 20 января 2020 г.

Исполнительному директору Ассоциации
«Совет муниципальных образований
Республики Хакасия»
Н.М. Соколик

Уважаемая Наталья Михайловна!

Центр дополнительного образования и повышения квалификации, созданный на базе Ассоциации сибирских и дальневосточных городов ([Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 10393 от 01.09.2017 г.](#)) открывает набор слушателей на курсы повышения квалификации, которые пройдут в феврале 2020 года.

Образовательные курсы, реализуемые в рамках деятельности Ассоциации, разработаны специально для руководителей и специалистов органов местного самоуправления, депутатов представительных органов муниципальных образований, и аккумулируют в себе передовой опыт муниципальных образований Сибири и Дальнего Востока, актуальную судебную практику.

17-18 февраля 2020 года в Новосибирске состоится курс повышения квалификации по образовательной программе «Современные подходы к организации работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления».

Курс разработан для руководителей и специалистов органов местного самоуправления, депутатов представительных органов муниципальных образований. Главными задачами курса являются повышение уровня профессионализма и компетенции муниципальных служащих и лиц, замещающих муниципальные должности, а также актуализация знаний и формирование практических навыков по вопросам работы с обращениями граждан. Занятия построены в форме диалога преподавателя и слушателей, предполагают анализ практических ситуаций, используются примеры из практики деятельности органов местного самоуправления, обсуждаются типичные ситуации в профессиональной деятельности муниципальных служащих и лиц, замещающих муниципальные должности.

Программа обучения включает следующие темы:

1. Законодательство об обращениях граждан.
2. Типология обращений граждан.
3. Устные обращения и личный прием (требования законодательства и правила оформления).
4. Правила рассмотрения письменных предложений, заявлений и жалоб в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
5. Правила рассмотрения досудебных жалоб в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
6. Правила рассмотрения запросов информации в соответствии с Федеральным законом № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
7. Работа с электронными обращениями.
8. Особенности судебного обжалования.
9. Ответственность за нарушение законодательства об обращениях и судебная практика.

Документ подписан электронной подписью

Эксперт-преподаватель курса — **Савоськин Александр Владимирович**, советник заместителя председателя Уставного Суда Свердловской области. Доцент кафедры конституционного права Уральского государственного юридического университета, доцент кафедры публичного права Уральского государственного экономического университета. Автор более 120 научных работ, включая 8 монографий и 10 учебных пособий.

Образовательный курс состоит из теоретической и практической части. Продолжительность курса составляет **16 часов**.

Более подробная информация о предстоящем образовательном мероприятии размещена на сайте по адресу: <https://edu.asdg.ru/obgr/>.

Прошу Вас оказать содействие в информировании руководителей и специалистов муниципальных образований, а также депутатов представительных органов муниципальных образований о возможности пройти обучение по данной образовательной программе.

По результатам итоговой аттестации слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Стоимость обучения составляет 12 500 рублей за каждого слушателя. Слушателям, представляющим муниципальное образование, входящее в состав АСДГ, предоставляется **скидка в размере 10%** от стоимости обучения. Список муниципальных образований – членов АСДГ размещен на сайте Ассоциации: <https://www.asdg.ru/sostav/>

Также каждому слушателю предоставляется **скидка в размере 10%** от стоимости обучения при условии участия двух и более слушателей от одной организации-плательщика. Предоставляемые скидки не суммируются.

Счет на оплату предоставляется при получении банковских реквизитов организации-плательщика. Расходы на трансфер до места проведения мероприятия (и обратно), а также проживание в гостинице слушатели курсов оплачивают самостоятельно.

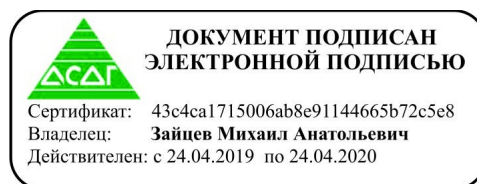
Место проведения курсов повышения квалификации – конференц-зал гостиничного комплекса «Aterra» (г. Новосибирск, ул. Писарева, 1а).

Заявку на обучение необходимо подать в исполнительную дирекцию АСДГ до 14 февраля 2020 г. любым удобным способом:

1. Заполнить форму [«Заявка на участие»](#) на сайте учебного курса.
2. Позвонить по телефонам (383) 227-11-52, 223-85-00 - Аурова Юлия Александровна, менеджер образовательных программ.
3. Направить информацию по электронной почте: jaurova@asdg.ru.

Приложение: Проект программы и регламента образовательной программы «Современные подходы к организации работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления», 17-18 февраля 2020 г., Новосибирск, на двух листах.

Генеральный директор
исполнительной дирекции АСДГ



М.А. Зайцев